



FIUME VENDÉGLÁTÓIPARI és KERESKEDELMI ZRT.  
5600 Békéscsaba, Szent István tér 2.  
Telefon: 36-66/443-243 Fax: 36-66/441-116  
E-mail: [repcio@hotelfiume.hu](mailto:repcio@hotelfiume.hu)  
[www.hotelfiume.hu](http://www.hotelfiume.hu)

## Szolgáltatási tájékoztató A-Z-ig

### **Ágynemű**

Cseréje heti 2 szer , díjmentesen.

### **Bejelentkezés**

Az érkezés napján 14 órától lehet a megrendelt szobát elfoglalni.

### **Cipőtisztító gép**

A Hallban elhelyezve, díjmentesen használható. Kérje kollégánk segítségét.

### **24 órás csomagmegőrzés a recepción**

Díjmentesen minden érkező és távozó vendégünk részére.

### **Csomagszállítás**

Érkezéskor, illetve utazáskor vendégeink kérésére csomagját kollégánk fel/leviszi a szobájába/ szobájából. Kérjük, igényét jelezze a recepción.

### **Dohányzás**

Csak a kijelölt területeken. Tájékoztatás a recepción.

### **Etetőszék**

Az étteremben igényelhető.

### **Esernyő**

A Recepción kérhető díjmentesen.

### **Ébresztési szolgáltatás**

Amennyiben ébresztést szeretne kérni, kérjük, jelezze a recepció kollégánk felé.

### **Fizetőeszközök**

Készpénz (forint), bankkártya, hitelkártya, SZÉP kártya.

### **Gyermek utazóágy**

Kérés esetén díjmentesen bekészítjük a szobába.

### **Hajszárító**

Minden fürdőszobában elhelyezve.

### **Ingyenes WIFI a szálloda teljes területén**

Felhasználónév: Fiume\_Vendeg\_Guest

Jelszó: Fiume322845

### **Íróasztal**

Minden szobában íróasztal található íróeszközzel és jegyzetkönyvvel.



FIUME VENDÉGLÁTÓIPARI és KERESKEDELMI ZRT.  
5600 Békéscsaba, Szent István tér 2.  
Telefon: 36-66/443-243 Fax: 36-66/441-116  
E-mail: [recepcao@hotelfiume.hu](mailto:recepcao@hotelfiume.hu)  
[www.hotelfiume.hu](http://www.hotelfiume.hu)

## **Kijelentkezés**

*A Távozás napján 10.00 óráig.*

## **Légkondicionáló**

*A kapcsolót bejelentkezéskor a recepció munkatársunktól kérheti.*

## **Minibár**

*Italkínálatunk megtekinthető a vendégtájékoztatóban, melyek a recepción vásárolhatók meg.*

*A szobai hűtőszekrényekben elhelyezett ásványvíz fogyasztás esetén, a recepción fizetendő.*

## **Műszaki szolgáltatások**

*Nemzetközi használatra alkalmas , telefontöltőt a recepción kérhet, díjmentesen.*

## **Parkolás**

*Bővebb információ a vendégtájékoztatóban.*

## **Programok**

*A recepción elhelyezett programajánlók kihelyezve.*

## **Recepció nyitvatartása**

*0-10 óráig, 14-24 óráig. A recepció a 100-as mellék hívásával elérhető.*

## **Svédasztalos reggeli**

*7-10 óráig.*

*Ételérzékenység, ételintolerancia esetén kérjük, jelezze előre a foglaláskor.*

*Korai távozás esetén hidegcsomagot tudunk készíteni, melyet szobafoglaláskor tud megrendelni.*

## **Szauna**

*A finn szauna használatának díja 2.000 Ft/óra.*

*A megfelelő hőfok elérése érdekében kérjük, használat előtt 1 órával jelezzék a szolgáltatás igénybevételének szándékát a recepción.*

## **SZÉP kártyás fizetés**

*Szállodánk és Éttermünk SZÉP kártya elfogadóhely.*

## **Szobaszéf**

*Minden szobában elhelyezve, használati utasítást a vendégtájékoztatóban talál.*

## **Napi takarítás**

*Ha nem kér napi takarítást, az ajtóra függeszthető „Ne zavarjanak” táblával jelezheti.*

## **Taxi**



FIUME VENDÉGLÁTÓIPARI és KERESKEDELMI ZRT.  
5600 Békéscsaba, Szent István tér 2.  
Telefon: 36-66/443-243 Fax: 36-66/441-116  
E-mail: [repcio@hotelfiume.hu](mailto:repcio@hotelfiume.hu)  
[www.hotelfiume.hu](http://www.hotelfiume.hu)

Recepció kollégánk a vendégeink kérésére segít a taxit megrendelésében a Fiume Hotel bejáratához.

### **Takaró, párna**

Vendégeink részére személyenként plusz takarót a gardrób szekrényekben talál, míg párnát a recepción kérhet.

### **Tisztálkodási eszközök értékesítése**

*Fogkefe és fogkrém vásárolhatók a recepción.*

### **Törölközőcsere**

*Kétnaponta díjmentesen cseréljük. Amennyiben szeretne tiszta törölközőt, kérjük, a fürdőszoba padlójára tenni a cserélendő textíliát.*

### **Tűzjelző**

### **Vacsorázási lehetőség**

*Szállóvendégeink részére 18-20 óráig. A weboldalunkon, [www.hotelfiume.hu/etlap](http://www.hotelfiume.hu/etlap) illetve [www.hotelfiume.hu/itallap](http://www.hotelfiume.hu/itallap) található étel-italkínálatunk.*

### **Varrókészlet**

*Kérhető a recepción térítésmentesen.*

### **Vasalóállvány és vasaló**

*Kérhető a recepción térítésmentesen.*

### **Vegyztisztítás**

*A Gardrób szekrényben elhelyezett reklámtáskában leadható a tisztítandó textília.*

*Árakról a recepción kérhet tájékoztatást.*

*Szállítás és visszaszállítási ideje: Hétfő, Szerda, Péntek napokon.*

### **Vendégpanaszkezelés**

*Kérjük észrevételét panasz esetén, mielőbb szíveskedjen a szálloda recepcióján jelezni*

### **Vészkijárat**

*Kérjük, ellenőrizze az Ön szobájában az emeleti alaprajzot, melyen jelöltük a legközelebbi vészkijáratot.*

### **Víz**

*A vezetékes víz a város egész területén iható.*