



FIUME VENDÉGLÁTÓIPARI és KERESKEDELMI ZRT.
5600 Békéscsaba, Szent István tér 2.
Telefon: 36-66/443-243 Fax: 36-66/441-116
E-mail: repcio@hotelfiume.hu
www.hotelfiume.hu

Szolgáltatási tájékoztató A-Z-ig

Bejelentkezés

Az érkezés napján 14 órától – 21 óráig lehet a megrendelt szobát elfoglalni.

1 db szobakártyát kapnak vendégeink, amellyel zavartalanul tudnak közlekedni a bejárati ajtón is.

Kijelentkezés

A Távozás napján 10.00 óráig.

Ágynemű

Cseréje heti 2 szer, díjmentesen.

Cipőtisztító gép

A Hallban elhelyezve, díjmentesen használható. Kérje munkatársunk segítségét.

Csomagmegőrzés a recepción

Díjmentesen minden érkező és távozó vendégünk részére, a recepcióval egyeztetett időpontig.

Csomagszállítás

Érkezéskor, illetve utazáskor vendégeink kérésére csomagját kollégánk fel/leviszi a szobájába/ szobájából. Kérjük, igényét jelezze a recepción.

Dohányzás

Csak a kijelölt területeken. Tájékoztatás a recepción.

Étterem

Az étteremben igényelhető.

Esernyő

A Recepción kérhető díjmentesen.

Fizetőeszközök

Készpénz (forint), bankkártya, hitelkártya, SZÉP kártya.

Gyermek utazóágy

Kérés esetén díjmentesen bekészítjük a szobába.

Hajszáritó

Minden fürdőszobában elhelyezve.



FIUME VENDÉGLÁTÓIPARI és KERESKEDELMI ZRT.
5600 Békéscsaba, Szent István tér 2.
Telefon: 36-66/443-243 Fax: 36-66/441-116
E-mail: repcio@hotelfiume.hu
www.hotelfiume.hu

Ingyenes WIFI a szálloda teljes területén

Felhasználónév: Fiume_Vendeg_Guest

Jelszó: Fiume322845

Íróasztal

Minden szobában íróasztal található íróeszközzel és jegyzetömbbel.

Légkondicionáló

A kapcsolót bejelentkezéskor a recepció munkatársunktól kérheti.

Minibár

Italkínálatunk megtekinthető a vendégtájékoztatóban, melyek a recepción vásárolhatók meg.

A szobai hűtőszekrényekben elhelyezett ásványvíz fogyasztás esetén, a recepción fizetendő.

Műszaki szolgáltatások

Nemzetközi használatra alkalmas , telefontöltőt a recepción kérhet, díjmentesen.

Parkolás

Bővebb információ a vendégtájékoztatóban.

Programok

A recepción elhelyezett programajánlók kihelyezve.

Recepció állandó felügyelet 0-24 óráig: 0666/443-243

6-22 óráig ügyeletes munkatárs áll a vendégek rendelkezésére, 22 óra után a recepció pulton elhelyezett ügyeleti szám hívható.

Svédasztalos reggeli

7-10 óráig.

Ételérzékenység, ételintolerancia esetén kérjük, jelezze előre a foglaláskor.

Korai távozás esetén hidegcsomagot tudunk készíteni, melyet szobafoglaláskor tud megrendelni.

Szauna

A finn szauna használatának díja 5.000 Ft/óra.

A megfelelő hőfok elérése érdekében kérjük, használat előtt 1 órával jelezzék a szolgáltatás igénybevételének szándékát a recepción.

SZÉP kártyás fizetés

Szállodánk és éttermünk SZÉP kártya elfogadóhely.

Szobaszéf

Minden szobában elhelyezve, használati utasítást a vendégtájékoztatóban talál.



FIUME VENDÉGLÁTÓIPARI és KERESKEDELMI ZRT.
5600 Békéscsaba, Szent István tér 2.
Telefon: 36-66/443-243 Fax: 36-66/441-116
E-mail: repcio@hotelfiume.hu
www.hotelfiume.hu

Napi takarítás

Ha nem kér napi takarítást, az ajtóra függeszthető „Ne zavarjanak” táblával jelezheti.

Taxi

Recepció kollégánk a vendégeink kérésére segít a taxit megrendelésében a Fiume Hotel bejáratához.

Taxi telefonszáma: 0666/444-555

Takaró, párna

Vendégeink részére személyenként plusz takarót a gardrób szekrényekben talál, míg párnát a recepción kérhet.

Tisztálkodási eszközök értékesítése

Fogkefe és fogkrém vásárolhatók a recepción.

Törölközőcsere

Kétnaponta díjmentesen cseréljük. Amennyiben szeretne tiszta törölközőt, kérjük, a fürdőszoba padlójára tenni a cserélendő textíliát.

Tűzjelző

Varrókészlet

Kérhető a recepción térítésmentesen.

Vasalóállvány és vasaló

Kérhető a recepción térítésmentesen.

Vegyztisztítás

Többnapos tartózkodás esetén a recepción elhelyezett reklámtáskában leadható a tisztítandó textília.

Árakról a recepción kérhet tájékoztatást.

Szállítás és visszaszállítási ideje: Hétfő, Szerda, Péntek napokon.

Vendégpanaszkezelés

Kérjük észrevételét panasz esetén, mielőbb szíveskedjen a szálloda recepcióján jelezni

Vészkijárat

Kérjük, ellenőrizze az Ön szobájában az emeleti alaprajzot, melyen jelöltük a legközelebbi vészkijáratot.

Víz

A vezetékes víz a város egész területén iható.